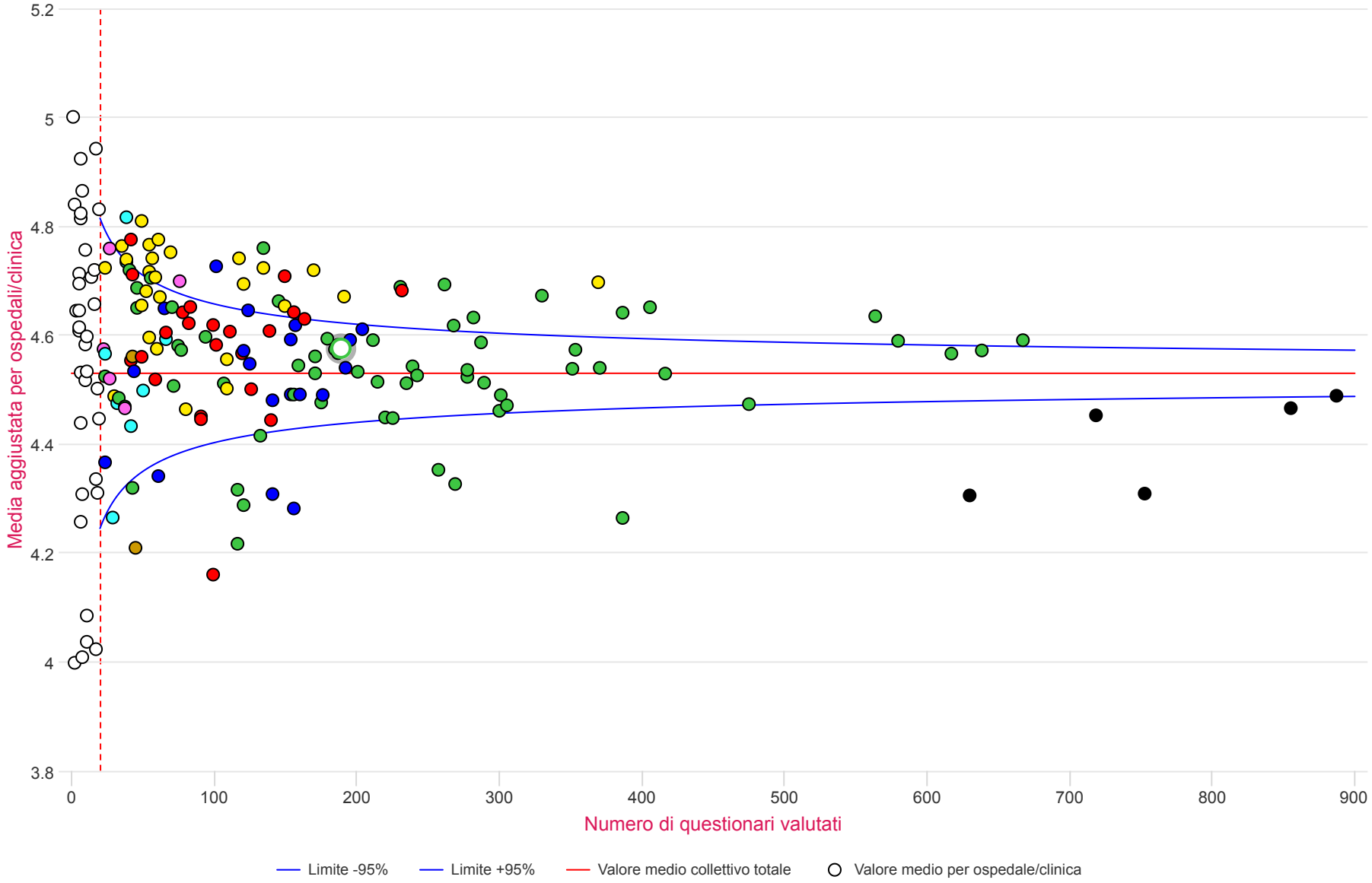
Grafico 3: Ha ricevuto risposte comprensibili alle sue domande?

1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva

Commento ANQ sul confronto presentato (Grafico 3)

Il grafico 3 riporta i risultati concernenti la domanda «Ha ricevuto risposte comprensibili alle sue domande?». Le risposte sono state commutate in valori numerici (1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva) da una scala verbale a cinque livelli, ed è stata calcolata una media complessiva (linea rossa orizzontale). Per la domanda 3, il valore medio del collettivo totale è 4,53. Il valore medio aggiustato più basso è 4,16, quello più alto è 4,82, quindi la scarto max. è 0,7 per i 154 ospedali/cliniche con almeno 20 questionari analizzati. (vedi ausilio alla lettura e all'interpretazione)