

**Grafico 4: Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad una infermiera o ad un infermiere, ha ottenuto risposte comprensibili?**

0=mai; 10=sempre

**Commento ANQ sul confronto presentato (Grafico 4)**

Il grafico 4 riporta i risultati concernenti la domanda «Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad una infermiera o ad un infermiere, ha ottenuto risposte comprensibili?». Per i 21 ospedali/servizi con almeno 20 risposte valutate, il valore più basso osservato è di 8,46 e quello più elevato di 9,46 (scarto max.: 1,0); il valore medio complessivo del collettivo per la domanda 4 corrisponde a 9,08.

