Grafico 4: Ha ricevuto risposte comprensibili alle Sue domande?

1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva

Commento ANQ sul confronto presentato (Grafico 4)

Il grafico 4 riporta i risultati concernenti la domanda «Ha ricevuto risposte comprensibili alle Sue domande?». Le risposte sono state commutate in valori numerici (1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva) da una scala verbale a cinque livelli, ed è stata calcolata una media complessiva (linea rossa orizzontale). Il valore medio del collettivo totale è pari a 4.40.
(vedi ausilio alla lettura e all'interpretazione)

