

**Grafik 4: Wenn Sie Fragen an das Pflegepersonal stellten, bekamen Sie verständliche Antworten?**

0=nie; 10=immer

**ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 4)**

In der Grafik 4 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: „Wenn Sie Fragen an das Pflegepersonal stellten, bekamen Sie verständliche Antworten?“ dargestellt. Auf einer Werteskala von 0 (nie) bis 10 (immer) wurde ein Gesamtmittelwert (rote horizontale Linie) von 9.0 erreicht. (siehe auch generelle Erläuterungen zu den Grafiken)

