

**Grafik 4: Wenn Sie dem Pflegepersonal wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?**

0=nie; 10=immer

**ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 4)**

In der Grafik 4 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: „Wenn Sie dem Pflegepersonal wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?“ dargestellt. Auf einer Werteskala von 0 (nie) bis 10 (immer) wurde ein Gesamtmittelwert (rote horizontale Linie) von 8.90 erreicht.

