Grafik 1: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 1)

In der Grafik 1 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: „Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung?“ dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort. Bei Frage 1 beträgt der Mittelwert des Gesamtkollektivs 4,2. Der tiefste adjustierte Mittelwert liegt bei 3,7, der höchste bei 4,6, somit beträgt die maximale Abweichung 0,9 (für die 161 Spitäler/Kliniken mit mindestens 20 ausgewerteten Fragebogen).
(siehe auch Erklärungen zu den Grafiken)

