

## Grafik 5: Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

**ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 5)**

In der Grafik 5 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: „Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?“ dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort. Bei Frage 5 beträgt der Mittelwert des Gesamtkollektivs 3,9. Der tiefste adjustierte Mittelwert liegt bei 3,6, der höchste bei 4,5, somit beträgt die maximale Abweichung 1,0 (für die 161 Spitäler/Kliniken mit mindestens 20 ausgewerteten Fragebogen). (siehe auch Erklärungen zu den Grafiken)

