

### Grafik 3: Behandlung (6 Fragen)

1 = negativste Antwort, 5 =  
positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum  
dargestellten Vergleich  
(Grafik 3)

In der Grafik 3 sind die  
Ergebnisse betreffend des  
Themenbereichs **Behandlung**  
dargestellt. Von einer verbalen  
5er-Skala wurden die  
Antworten in Nummernwerte  
umgewandelt: 1 = negativste  
Antwort, 5 = positivste  
Antwort, und ein  
Gesamtmittelwert berechnet  
(rote horizontale Linie). Bei  
den 23 Kliniken mit  
mindestens 20 ausgewerteten  
Antworten liegt der tiefste  
Wert bei 3,19 und der höchste  
Wert bei 4,12 (max. Unterschied von  
0,93). Der Mittelwert des  
Gesamtkollektivs ist 3,79.  
(siehe auch Generelle  
Grafikbeschreibung)

