Grafik 1: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 1)

In der Grafik 1 sind die Ergebnisse betreffend der Frage «Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung?» dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort. Bei Frage 1 beträgt der Mittelwert des Gesamtkollektivs 4,21. Der tiefste adjustierte Mittelwert liegt bei 3,65, der höchste bei 4,84, die maximale Differenz beträgt 1,2 für die 154 Spitäler/Kliniken mit mindestens 20 ausgewerteten Fragebogen.
(siehe auch Lese- und Interpretationshilfe)

