Grafik 2: Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 2)

In der Grafik 2 sind die Ergebnisse betreffend der Frage «Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?» dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort. Bei Frage 2 beträgt der Mittelwert des Gesamtkollektivs 4,49. Der tiefste adjustierte Mittelwert liegt bei 4,02, der höchste bei 4,84, die maximale Differenz beträgt 0,8 für die 154 Spitäler/Kliniken mit mindestens 20 ausgewerteten Fragebogen.
(siehe auch Lese- und Interpretationshilfe)

