

### Grafik 3: Wenn Sie den Ärztinnen und Ärzten wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?

0=nie; 10=immer

#### ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 3)

In der Grafik 3 sind die Ergebnisse betreffend der Frage «Wenn Sie den Ärztinnen und Ärzten wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?» dargestellt. Bei den 21 Kinderspitaler/Abteilungen mit 20 oder mehr ausgewerteten Antworten liegt der tiefste Wert bei 8,17 und der höchste bei 9,28 (max. Differenz von 1,1); bei Frage 3 beträgt der Mittelwert des Gesamtkollektivs 9,02.

