

**Grafik 4: Wenn Sie dem Pflegepersonal wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?**

0=nie; 10=immer

**ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 4)**

In der Grafik 4 sind die Ergebnisse betreffend der Frage «Wenn Sie dem Pflegepersonal wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?» dargestellt. Bei den 21 Kinderspitälern/Abteilungen mit 20 oder mehr ausgewerteten Antworten liegt der tiefste Wert bei 8,46 und der höchste bei 9,46 (max. Differenz von 1,0); bei Frage 4 beträgt der Mittelwert des Gesamtkollektivs 9,08.

