

## Grafik 1: Empfang (2 Fragen)

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

### ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 1)

In der Grafik 1 sind die Ergebnisse betreffend des Themenbereichs **Empfang** dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort, und ein Gesamtmittelwert berechnet (rote horizontale Linie). Bei den 21 Kliniken mit mindestens 20 ausgewerteten Antworten liegt der tiefste Wert bei 3,75 und der höchste bei 4,74 (max. Unterschied von 0,99). Der Mittelwert des Gesamtkollektivs ist 4,44 (siehe auch Generelle Grafikbeschreibung)

